



Communiqué de presse

Premier tour de table de 3,5 millions d'euros pour **Eodom**, leader du centre de contacts en *homeshoring*,

Paris. Le 5 mai 2010. **Eodom**, société spécialisée dans les prestations de centre de contacts en *homeshoring*, et conseillée par **ACTA Finance**, vient de réaliser un premier tour de table d'un montant de €3,5 millions. Leader du *homeshoring* (les agents travaillent depuis leur domicile), **Eodom** accueille à son capital **Seventure** et **Oddo Asset Management**. Dans cette opération les deux investisseurs apportent respectivement €2,5 millions et €1 million, le management restant majoritaire au capital.

A l'image de LiveOps aux USA, **Eodom** développe le modèle unique de *homeshoring* qui lui permet de proposer à ses clients la meilleure adéquation entre qualité, proximité culturelle des agents et souplesse d'utilisation. Grâce à sa plateforme originale **Eodom** anime une population de plusieurs centaines d'agents en progression constante, et peut répondre aux problématiques de débordement (*Eodom Optimum*), d'activité saisonnière (*Eodom Maximum*) et de gestion permanente de la relation client (*Eodom Intégral*). Forte de ces atouts, l'entreprise connaît une progression constante de son chiffre d'affaires, de +100% depuis sa création en 2007. L'entreprise a été primée en 2008 et 2009 pour sa stratégie et son innovation par l'Association Française de la Relation Client (AFRC), et répond aussi bien aux besoins de contacts clients des grands groupes que des sociétés à croissance rapide, acteurs de l'e commerce.

"Cette levée de fonds va nous permettre d'accélérer encore notre développement sur les différents axes que nous avons identifiés depuis plusieurs mois." déclare **Didier Ferrier, PDG** et **fondateur** de l'entreprise. *"Nous sommes renforcés dans notre détermination, par l'arrivée à notre capital d'investisseurs aussi expérimentés que Seventure et Oddo Asset Management."* précise-t-il.

"La clairvoyance de l'entrepreneur, la qualité du management, et la pertinence du modèle économique face aux besoins réels des clients ont permis de boucler cette opération dans des conditions optimales pour tous avec des investisseurs phares du venture." indique **Jean-Denis Cornillot**, associé-gérant d'**ACTA Finance**, conseil exclusif de l'entreprise.

"Mes années passées chez Orange m'ont sensibilisées aux nouveaux besoins des centres d'appels. Nous avons très vite détecté chez Eodom la présence de tous les éléments permettant de répondre avec efficacité à ces besoins. La présence d'un management ouvert, très clair et maîtrisant parfaitement son marché, nous a facilité l'analyse du dossier." déclare pour sa part **Anne Costasèque**, Partner chez **Seventure**..

Pour **Mathieu Le Roux**, Directeur d'investissement chez **Oddo Asset Management**, *"Nous avons identifié le homeshoring comme une innovation majeure du métier de la relation client, cohérente avec les tendances de fonds écologiques et sociales actuelles tout en apportant une réelle valeur ajoutée aux clients. Et comme toujours, la qualité de l'équipe des fondateurs a été clé dans notre décision"*

Contact Presse:

Dany Louise Richet, Eodom,

Tel : 01 76 64 79 00

E-mail : dany.richet@eodom.fr

A propos

Eodom - www.eodom.fr.

Eodom est le leader du centre de contacts en *homeshoring*. Créée et développée par Didier Ferrier, expert de la Relation Client (**Poweo, Neuf Télécom**), l'entreprise a su se positionner rapidement sur le créneau des agents à domicile. Cette solution, très développée aux USA (250 000 agents), permet de faire correspondre les attentes des usagers, aux capacités de réponse d'agents culturellement les plus proches. Grâce à sa solution technologique innovante, *Eodom* dispose d'une "*capacité de matching*" très importante. L'entreprise basée à Paris (15e), emploie 15 personnes et prévoit 10 recrutements dans les prochains mois pour accompagner sa croissance, à trois chiffres depuis plusieurs années.

ACTA Finance - www.actafinance.com.

ACTA Finance est spécialiste de l'accompagnement des entrepreneurs innovants dans leurs opérations de *corporate finance*. La société est dédiée aux placements privés, cession et acquisition dans le secteur des entreprises en croissance. L'équipe d'ACTA Finance a accompagné avec succès dans leur développement plus de 30 dirigeants d'entreprise de ce type, sur des opérations de 2 à 10 millions d'euros, pour un montant de transaction de €100+ millions. ACTA Finance a notamment conseillé ou conseille des sociétés innovantes telles que *Notrefamille.com* (Alternext, ALNFA), *SantéVet.com*, *Wanimo.com*, *Insiteo...* Contact presse : Jean-Denis Cornillot, associé-gérant. Mob. : 06 13 60 49 10. E-mail : cornillot@actafinance.com.

Seventure Partners - www.seventure.fr

Partenaire actif des sociétés à fort potentiel de croissance, Seventure Partners investit depuis 1997 dans les secteurs innovants et plus particulièrement dans des sociétés françaises et européennes évoluant sur les marchés des Technologies de l'Information et de la Communication ainsi que des Sciences de la Vie.

Gérant environ 500 M€, Seventure Partners s'impose comme l'un des principaux acteurs européens du capital risque. Seventure Partners est une filiale de Natixis Private Equity, un des leaders européens du capital investissement.

Oddo Asset Management www.oddo.fr

L'équipe Private Equity de Oddo AM appartient à Oddo & Cie, groupe financier familial et indépendant. Présent dans les métiers de la banque d'investissement et de la gestion de capitaux, et avec 17Md€ d'encours sous gestion, Oddo & Cie est un spécialiste reconnu des marchés européens. Depuis 2006, le Groupe Oddo a lancé une activité de Private Equity avec pour volonté de devenir un acteur significatif du capital-investissement en développant son offre autour de deux axes : capital développement (growth) et capital-risque (venture). A ce jour, les fonds gérés s'élèvent à 150M€. L'équipe, composée de 8 personnes, a investi dans une vingtaine de sociétés à dominante familiale, cœur de l'expertise du Groupe Oddo.